



# STEELFLOWER

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. ALLGEMEINES

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und der Firma Steelflower, Helmut Schröder, im Folgenden als Steelflower bezeichnet, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sämtliche angeführten Preise sind Bruttoverkaufspreise inklusive Mehrwertsteuer in Euro, wobei Versandkosten nicht inkludiert sind. Alle Preise gelten bis auf Widerruf. Verwiesen wird darauf, dass alle Fotos auf unserer Website Symbolfotos sind. Ausdrücklich vorbehalten bleiben Irrtümer, Änderungen, Druckfehler, Lieferzeiten sowie rechtzeitige Selbstbelieferung.

## 2. VERTRAGSPARTNER

Steelflower wird durch Steelflower, Helmut Schröder, Schlagenstraße 4a, 4810 Gmunden, betrieben. Wird ein Vertrag im Sinn von Pkt. 3. abgeschlossen, ist Steelflower ihr Vertragspartner.

### 2.2. KONTAKTDATEN

#### STEELFLOWER

Helmut Schröder  
Schlagenstraße 4a  
4810 Gmunden

Telefonnummer	+43 7612/ 222 02
E-Mail	h.schroeder@steelflower.at
UID - Nummer	ATU 71315114
FN	457689y
Bankverbindung	Allgemeine Sparkasse Oberösterreich IBAN: AT37 1860 0000 1200 1103 • BIC: ASPKAT2LXXX

## 3. VERTRAGSABSCHLUSS

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages gegenüber Steelflower, Helmut Schröder ab. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass Steelflower ihr Angebot durch den Versand der Ware annimmt. Die automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail nach Bestellungseingang stellt keine Annahmeerklärung seitens Steelflower dar. Diese E-Mail bestätigt ausschließlich den Erhalt Ihrer Bestellung. Die Übermittlung der Kontodaten per E-Mail zum Zwecke der Zahlung per Vorkasse stellt ebenso keine Annahmeerklärung dar. Der Vertragstext wird gespeichert. Die konkreten Bestelldaten Ihrer Bestellung können Sie der Empfangsbestätigung entnehmen, welche Sie von Steelflower per E-Mail erhalten. Sie können in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Steelflower jederzeit auf dieser Seite Einsicht nehmen oder herunterladen.

## 4. RÜCKTRITTSRECHT

Der Kunde hat das Recht, ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen ab Lieferung der Ware vom Vertrag zurückzutreten (nur mit einer Originalrechnung), in dem er jene Artikel, welche er nicht behalten möchte, an Steelflower zurücksendet. Diese Rücksendungen können nur in

der Originalverpackung erfolgen, wobei der Besteller die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen hat. Nach Einlangen der Ware bei Steelflower erhält der Besteller eine Gutschrift oder es wird ihm der Kaufpreis rückerstattet. Dieses Rücktrittsrecht steht nur Konsumenten im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes in der geltenden Fassung zu, nicht jedoch Unternehmern.

## 5. UMTAUSCH

Steelflower ist zum Umtausch grundsätzlich nicht verpflichtet. Von uns wird jedoch Ihr Umtauschverlangen im Regelfall erfüllt, soweit dies möglich ist. Für einen allfälligen Neuversand wegen eines Umtausches kann Steelflower wiederum Versandkosten berechnen. Ihr Rücktrittsrecht wird durch einen allfälligen Umtausch in keiner Weise beschränkt oder ausgeschlossen.

## 6. BEZAHLUNG

Bei Steelflower können Sie per Kreditkarte (MasterCard, Visa) sowie Vorkasse und Sofortüberweisung bezahlen. Bei einer Lieferadresse innerhalb Österreichs kann auch per Nachnahme bezahlt werden, wobei die Nachnahmegebühr unmittelbar beim Zusteller in bar zu begleichen ist. Bei Kreditkartenzahlungen wird die Buchung erst bei versandter Ware durch Steelflower ausgelöst. Bei Bezahlung mittels Vorkasse direkt auf unser Konto ist zu beachten, dass bei Vorkassa-Zahlungen –insbesondere aus dem Ausland– Eventuell Bankgebühren von Ihnen zu tragen sind. Auf unserem Bankkonto muss jeweils der volle Rechnungsbetrag eingehen. Im Falle des Zahlungsverzuges ist Steelflower berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. zu verlangen. Bei Verletzung seiner vertraglichen Verpflichtungen ist der Kunde überdies verpflichtet, Steelflower alle zur Zweck entsprechenden Rechtsverfolgung seiner Ansprüche notwendigen Kosten zu ersetzen. Dabei handelt es sich insbesondere um Mahnspesen sowie Kosten für die Einschaltung eines Rechtsanwaltes oder Inkassobüros.

## 7. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur Bezahlung des vollständigen Kaufpreises bleiben die gelieferten Waren im alleinigen und uneingeschränkten Eigentum von Steelflower. Sollte es zu einer Pfändung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren kommen, ist der Kunde verpflichtet, umgehend die Einstellung der Exekution hinsichtlich dieser Artikel zu erwirken und verpflichtet er sich des Weiteren, Steelflower von dieser Pfändung zu verständigen.

## 8. GEWÄHRLEISTUNG

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, sofern nicht ausdrücklich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen anders lautende Vereinbarungen getroffen wurden.

## 9. SCHADENERSATZ

Steelflower gewährt keinerlei Schadenersatz für mutmaßlich beschädigte Waren. Steelflower bietet jedoch Reparaturen bei abgelösten Swarovski-Elements an. Die Portokosten zu Steelflower übernimmt der Käufer, die Rückportokosten Steelflower. Bei mehrmaligem Vorkommen dieses Falles behält sich Steelflower vor, weitere Reparaturen vorzunehmen, insbesondere dann, wenn Steelflower der Meinung ist, dass der Kunde mit dem Schmuckstück unsachgemäß vorgegangen ist. Dies beinhaltet z.B. auch das Tragen des Schmuckstückes beim Du-

schen oder dergleichen.

## 10. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

Die von Ihnen im Rahmen der Bestellung eingegebenen persönlichen Daten - wie beispielsweise Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Bankkontonummer, Name und Adresse – werden verschlüsselt und dadurch bei der Übertragung im Internet gegen den Zugriff von Unbefugten geschützt. Steelflower benützt ein sicheres Übertragungsverfahren - die sogenannte „Secure Socket Layer“ (SSL) Übertragung. Mit der Aufgabe Ihrer Bestellung erklären Sie Ihr Einverständnis, dass Steelflower ihre in der Bestellung enthaltenen persönlichen Daten speichert, verarbeitet und im Rahmen der Kundenbeziehung verwendet. Steelflower hält sich bei der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten streng an das Datenschutzgesetz in der jeweils geltenden Fassung.

## 11. ADRESSENBEKANNTGABE

Der Kunde verpflichtet sich, eine allfällige Adressänderung in Schriftform und nachweislich Steelflower bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft noch nicht vollständig erfüllt worden ist. Allfällige schriftliche Erklärungen von Steelflower an den Kunden gelten widrigenfalls mit Übermittlung an die zuletzt vom Kunden genannte Adresse als zugegangen.

## 12. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar und unmittelbar aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird das für unseren Sitz in 4810 Gmunden sachlich und örtlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Für den Fall, dass der Kunde Verbraucher im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes ist, gilt dieser Gerichtsstand nur dann als vereinbart, wenn der Kunde in diesem Sprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat oder wenn der Kunde im Ausland wohnt.

## 13. SONSTIGES

Für den Fall, dass einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtlich nicht wirksam sind, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder eventuell fehlenden Bestimmungen gelten die jeweils geltenden gesetzlichen Regelungen.

## 14. BEDINGUNGEN FÜR GUTSCHEINE

- Der Gutschein ist erst ab einem Mindestkaufwert von 50 € gültig.
- Der Gutscheincode darf nur vom Newsletter Abonnenten, an welchen der Code gesendet wurde, eingelöst werden.
- Der Gutschein kann nur einmal eingelöst werden.
- Pro Bestellung darf der Gutschein nur einmal eingelöst werden.
- Gutscheingültigkeit, Mindestbestellmenge und andere Konditionen werden in den jeweiligen Aktionen angegeben.
- Gutscheine können nicht rückerstattet werden. Der Gutschein wird nach einmaliger Benutzung ungültig.
- Eine Barauszahlung ist nicht möglich
- Gutscheine können nicht auf Dritte übertragen werden